

# Eastern Sierra Boletín IHSS

*Condados de Alpine, Inyo y Mono*

Verano 2024

## *anuncios*

- Llame a la mesa de ayuda de IHSS si tiene alguna pregunta sobre la hoja de horas: 866.376.7066
- ¿Quiere brindar oportunidades de capacitación para mejorar las habilidades de sus proveedores?  
Correo electrónico:  
IHSSCareerPathways@dss.ca.gov

Los cursos estarán disponibles hasta el 30 de septiembre de 2024. Todas las reclamaciones de pago por finalización del curso deben enviarse antes del 30 de noviembre de 2024.

## **Jornada de puertas abiertas para beneficiarios y proveedores de IHSS**

CSS desea invitar a todos los beneficiarios y proveedores de IHSS a una jornada de puertas abiertas. A mediados de agosto CSS organizará cuatro de estos eventos; Condado de Alpine, Condado de Mono del Norte, Mammoth Lakes y Bishop.

Las invitaciones a su evento local se enviarán por correo por separado.

Le pedimos que confirme su asistencia a su oficina local de Registro de IHSS si planea asistir a uno de estos eventos para que podamos planificar suficientes refrigerios.

Esperamos verlos allí!

- Condado de Alpine: 530.694.1240
- Condado de Inyo: 760.872.2121
- Condado de Mono: 775.392.0055

## **Nuevos miembros del Comité Asesor de IHSS**

*Todavía estamos buscando algunos miembros más para unirse a nuestros Comités Asesores de IHSS.*

Si usted es un beneficiario o proveedor actual o anterior de IHSS y le gustaría involucrarse más en su programa local de IHSS, Community Service Solutions está buscando miembros del Comité Asesor de IHSS. Nos reunimos cuatro veces al año y se pagará un estipendio a los miembros participantes.



# ¿A quién llamo?

IHSS es un gran programa, pero a veces puede resultar confuso. Cuando tienes preguntas, ¿a quién llamas?

Bueno, eso puede depender de quién seas. En general, si es un Destinatario, llame a su Trabajador Social. Si eres Proveedor, llamas a CSS. Pero también existe la Mesa de Ayuda de IHSS.

¿Cuándo deberías llamarlos? Para ayudar a aliviar parte de la confusión, hemos compilado una lista de problemas que pueden surgir y quién es mejor para póngase en contacto para las soluciones más rápidas.

## Mesa de ayuda IHSS

- Estado de pago del proveedor preguntas
- Estado del formulario de reclamación de viaje
- Formularios de reclamo de licencia por enfermedad y información general sobre las reglas de licencia por enfermedad
- Inscripción por depósito directo Proveedor residente en casa Estado de certificación y preguntas
- ESP, TTS y EVW IHSS Aplicación móvil general información y asistencia técnica
- Información sobre el Código de verificación única al usar ESP o actualizar dirección de correo electrónico

## Salud y Servicios Humanos

- Programa y Medi-Cal elegibilidad, autorizado aclaración de horas, y Información sobre la participación en los costos
- Consultas sobre información del destinatario, incluido el estado del caso, inquietudes sobre la atención, asistencia adicional, horas, fraude, abuso de ancianos, abuso infantil
- Actualizaciones de la hoja de horas Identificación del firmante, información y formularios
- Actualizaciones de información del destinatario
- Asistencia para proveedores con la aprobación de hojas de horas y procesamiento sobre un fallecido Caso del destinatario
- W-2, corrección W-2, W-2 Duplicado, información FICA y/o solicitudes

## Community Service Solutions

- Actualizaciones de información del proveedor
- Asistencia para Destinatarios con localizar y contratar un nuevo Proveedor
- Servicios autorizados por el proveedor a realizarse, inscripción información, estado de elegibilidad, información de huellas dactilares y otras preguntas generales sobre el proceso de inscripción de proveedores
- Completar formularios para convertirse elegible para Travel Pay
- Solicitud de suplemento hojas de tiempo, hojas de tiempo iniciales, y hojas de horas de reemplazo
- Información general sobre Infracciones de horas extras y disputas, incluidas apelaciones notificaciones

# Acceso y necesidades funcionales (Registro AFN)

## *condados mono e inyo*

En 2008 la Oficina de Acceso y Se estableció Necesidades Funcionales (OAFN). No hay dos desastres iguales; sin embargo, prácticamente todos los incidentes afectan de manera desproporcionada a personas con necesidades funcionales y de acceso. El propósito de OAFN es identificar personas con discapacidades y otras necesidades funcionales y de acceso antes, durante y después de los desastres.

### ¿Quién es elegible?

- Personas que tienen limitaciones físicas, de desarrollo o intelectuales; condiciones o lesiones crónicas; son personas sin hogar, dependientes del transporte, o adultos mayores, niños y mujeres embarazadas.

### ¿Por qué registrarse?

- Los participantes de AFN podrán recibir

notificaciones durante eventos de emergencia de manera más eficiente.

- Los socorristas de emergencia del condado podrán responder rápidamente a las personas en necesidades y asignar mejor los recursos.

### Cómo registrarse:

Condado de Mono:

<https://webapps.mono.ca.gov/afn/?county=mono>

Si tienes alguna pregunta, por favor llama 760.924.1830

Condado de Inyo:

<https://ready.inyocounty.us/pages/afn>

Si tienes alguna pregunta, por favor llama 760.873.7871

*condado alpino*  
*Registro AFN*

Para registrarse, por favor contacte  
Kati Forster o Sabrina Ball al 530.694.2235

# Violaciones

Una infracción es consecuencia de que un proveedor no cumpla con las limitaciones de horas extras y tiempo de viaje. Algunas de las acciones que causarán que un proveedor reciba una infracción son:

1. Trabajar más de 40 horas en una semana laboral sin el destinatario obtener la aprobación del condado cuando el destinatario está autorizado menos de 40 horas por semana.

2. Trabajar más horas para el destinatario de lo que permite el máximo semanal del destinatario sin obtener la aprobación del condado.

3. Trabajar más de 66 horas en una semana laboral cuando trabaja para más de un destinatario.

4. Reclamar más de 7 horas de viaje por semana laboral.

**1ra infracción** El proveedor y el destinatario recibirán un aviso de la infracción con información sobre cómo solicitar una revisión del condado.

**2da infracción** El proveedor tendrá la oportunidad de completar una capacitación de autocertificación única para eliminar la segunda infracción de su registro IHSS.

Si el proveedor no completa la capacitación única de autocertificación dentro de los 14 días posteriores a la fecha de la notificación, la segunda infracción permanecerá en su registro de IHSS.

**3ra infracción** El proveedor será suspendido como proveedor de IHSS por 90 días.

**4ta infracción** El proveedor será suspendido como proveedor de IHSS por 90 días.

Si recibe una notificación de infracción, comuníquese con su oficina local de Registro de Proveedores de IHSS de inmediato para obtener ayuda y asistencia.

**Condado de Alpine:** 530.694.1240 | **Condado de Inyo:** 760.872.2121  
| **Condado de Mono:** 775.392.0055

## Fraude de Medi-Cal

El fraude de Medi-Cal es un intento intencional por parte de los proveedores y, en algunos casos, de los destinatarios, de recibir pagos o beneficios no autorizados de cualquier programa de Medi-Cal. Esto incluye el programa IHSS.

El fraude más común dentro del programa IHSS involucra a proveedores que, a sabiendas, reclaman tiempo por servicios que no se han realizado o servicios que no han sido autorizados previamente por el trabajador social del destinatario.

*Para denunciar un fraude de Medi-Cal, llame al 888.717.8302.*

## Descuento de Internet residencial de ACP

El Programa de Conectividad Asequible (ACP) ofrece a los hogares un descuento de \$30 al mes en planes de Internet residencial.

Si usted u otro miembro de su hogar recibe beneficios de CalFresh, WIC o Medi-Cal, automáticamente califica para este beneficio.

Visite [internetforall.org/applytoday](http://internetforall.org/applytoday) para obtener más información.

**O llame al 866-932-0606**

- Condado de Alpine: 530.694.2235
- Condado de Inyo: 760.872.2121
- Condado de Mono: 775.392.0055



## Consejos útiles para prevenir el fraude

- Solamente reclame horas por servicios El destinatario ha sido autorizado para servicios aprobados por IHSS y el tiempo realmente funcionó.
- Mantener registros escritos de las fechas y horas en que se realizaron los servicios de IHSS. Esto es útil tanto para los destinatarios como para los proveedores.
- Aprobar únicamente las hojas de horas correctas.
- Solamente reclamar horas por los días que el Destinatario esté en su propia casa. Reclamar horas cuando un Destinatario está en el hospital, en un centro de atención, encarcelado o fuera de la ciudad es un fraude.

## Condado de Mono (Condado Norte) Servicios de salud pública

El Departamento de Salud del Condado de Mono ahora ofrece servicios de Salud Pública en el Centro para personas mayores Walker.

Los servicios se ofrecerán todos los lunes y martes de 9 a. m. a 5 p. m. y el primer viernes del mes de 11 a. m. a 2 p. m.

Para mayor información sobre los servicios ofrecidos, comuníquese con:

Raquel Barnett  
[rbarnett@mono.ca.gov](mailto:rbarnett@mono.ca.gov)  
760-924-4606

Kelly Romp  
[kromp@mono.ca.gov](mailto:kromp@mono.ca.gov)  
760-937-8160

# COMMUNITY SERVICE SOLUTIONS y recursos



## ALPINE *registro de proveedores*

530.694.1240  
alpineihss@gmail.com

(Mon-Fri 9:00a-1:00p)

**Dirección física:**  
14831 HWY 89  
Markleeville, CA 96120

**Dirección de envío:**  
P.O. Box 451  
Markleeville, CA 96120

---

**Salud y Servicios  
Humanos:**  
530.694.2235

**Conductual  
Servicios de salud:**  
530.694.1816

## INYO *registro de proveedores*

760.872.2121  
inyoihss@gmail.com

(Mon-Fri 8:00a-4:30p)

407 W. Line Street #3  
Bishop, CA 93514

---

**Salud y  
Servicios Humanos:**  
760.873.6364

**Centro para personas  
mayores:**  
760.873.5240

**Centro de Bienestar Bishop:**  
760.873.8039

## MONO *registro de proveedores*

775.392.0055  
monoihssregistry@gmail.com

(Mon-Fri 8:30a-4:30p)

**Dirección física:**  
1701 County Rd. Suite A  
Minden, NV 89423

**Dirección de envío:**  
P.O. Box 346  
Coleville, CA 96107

---

**Servicios sociales:**  
760.924.1770

**Centro para personas  
mayores:**  
530.495.2323



- Sitio web de IHSS Eastern Sierra
- Trayectorias profesionales de IHSS
- Listo Mono (Reg. AFN)
- Alertas Inyo (Reg. AFN)
- Alertas del condado de Alpine (Reg. AFN)
- Alertas del condado de Douglas (Reg. AFN)
- Sitio web CSS
- Seminarios web y capacitaciones sobre CDSS
- Información EVV por UDW (Condado de Alpine y Mono)
- Información EVV de SEIU (condado de Inyo)
- Facebook
- Instagram
- Sitio web de recursos Eastern Sierra